

<b>Číslo Zmluvy:</b>		<b>2013/02</b>	
<b>Poskytovateľ („Xerox“):</b>		<b>Odberateľ („Zákazník“):</b>	
XEROX LIMITED podnikajúci v Slovenskej republike prostredníctvom XEROX LIMITED, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby		Firma:	Obec Dlhá nad Oravou
Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01, Bratislava		Sídlo:	Dlhá nad Oravou 250, 027 55 Dlhá nad Oravou
IČ:	30814677	DIČ:	SK2020344194
IČ:	00314447	DIČ:	2020561609
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka: 313/B		Kontaktná osoba:	Ing. Ján Kamas
Tel.:		Fax:	
Tel.:		Tel.:	043 589 42 01
Tel.:		Fax:	
Zast./konajúca:		E-mail:	dlhanadoravou@dlhanadoravou.sk
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s. Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava Číslo účtu: 12903012/0200 IBAN: SK200200000000012903012 Swift Code: SUBASKBX (ďalej len Xerox)	Bankové spojenie:	21429332/0200, VÚB, a. s. Lipt. Mikuláš

Servisný partner:	Sunsoft plus spol. s.r.o.
-------------------	---------------------------

#### I. Predmet Zmluvy

Xerox sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi služby servisu a údržby popísané v tejto Zmluve po dobu tu stanovenú vzťahujúce sa k Zariadeniu. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, ako aj zaplatiť všetky poplatky stanovené v bode III. tejto Zmluvy. Zariadením sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:

Typ:	<b>Xerox</b>
Model:	<b>WorkCentre 7425</b>
Adresa a špecifikácia miesta, na ktorom sa Zariadenie nachádza:	Dlhá nad Oravou 250, 027 55 Dlhá nad Oravou
Sériové číslo a počiatočný stav počítačiel je uvedený na príslušnom inštalačnom protokole.	

#### II. Doba trvania Zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov.
- Zmluva nadobúda účinnosť dňom inštalácie Zariadenia uvedenom na príslušnom inštalačnom protokole.
- Doba trvania Zmluvy sa jednorázovo predlžuje o 12 mesiacov, ibaže niektorá zo strán informuje druhú stranu o tom, že nemá záujem na predĺžení, a túto písomnú informáciu doručí druhej strane najmenej 90 dní pred vypršaním doby trvania Zmluvy.

#### III. Poplatky

<b>Poplatok za kópie/tlač</b>	
Poplatok za ČB kópie/tlač A4 mesačne	0,0088 €
Poplatok za farebné kópie/tlač A4 mesačne	0,0708 €

#### IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služieb

Čas odzvyku	Priemerne 8 pracovných hodín
Čas opravy	3 pracovné dni
Poskytnutie náhradného zariadenia	Šty Pracovný deň

#### V. Údržba a servis Zariadenia

1. Xerox zabezpečí údržbu a servis Zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:
  - a) udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy Zariadenia, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín; Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v období od 09:00 - 16:00 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja;
  - b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorým sa rozumie materiál pre čiernobielu a farebnú tlač a kopírovanie do celkového pokrytia tonerom 20% v súčte všetkých farieb. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívачka a spony do zošívачky, lepiaca páska atď.);
  - c) pri vyššom pokrytí budú tonery 1 × ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto Zmluvy doúčtované podľa aktuálneho cenníka Xeroxu.
3. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia Zákazníkom prostredníctvom webovej aplikácie Chester na adrese [www.chester.xerox.sk](http://www.chester.xerox.sk) alebo telefonicky na tel. čísle 00421 2 43635594 alebo e-mailom na [skv.service@xerox.com](mailto:skv.service@xerox.com), s prihliadnutím k ich aktuálnej skutočnej potrebe. Xerox sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne do 8 Pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Priemer sa bude zisťovať polročne. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítadla Zariadenia, v opačnom prípade nemusí Xerox servisný zásah vykonať.
4. Zákazník je povinný poskytnúť Xeroxu všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu v Pracovné hodiny, inak v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
5. Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do 3 pracovných dní potom, čo bude vykonaný servisný zásah. V prípade, že Xerox nie je schopný odstrániť závalu ani po uplynutí 4 pracovných dní od ich nahlásenia Zákazníkom na dispečing Xeroxu, potom Xerox zabezpečí náhradné plnenie počnúc piatym dňom po uplynutí uvedenej lehoty. Náhradné plnenie spočíva v dočasnom poskytnutí zariadenia so zhodnou alebo vyššou funkcionalitou. Dočasne poskytnuté zariadenia môže byť opotrebované.
6. V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť Xeroxu náklady s tým spojené.
7. Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda Xerox okamihom výmeny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinný bezodkladne informovať Xerox, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.
9. Zmluvná pokuta za omeškanie Xeroxu so splnením článku IV tejto Zmluvy činí 0,05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.
10. Výška základného mesačného poplatku je uvedená v tejto Zmluve. K základnému mesačnému poplatku bude Zákazník ďalej hradit' poplatky podľa počtu vykonaných Výtlačkov vo výške uvedenej v tejto Zmluve (spoločne ďalej ako "Poplatky").
11. Výtlačkom sa rozumie výtlačky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
12. Obojstranný Výtlačok sa bude účtovať ako dva Výtlačky.
13. Výtlačok o formáte A3 bude účtovaný ako dva Výtlačky o formáte A4, ak neobsahuje táto Zmluva osobitné sadzby pre Výtlačky o iných formátoch ako A4.
14. Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
  - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo Pracovné hodiny, alebo
  - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané Xeroxom; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúci pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané Xeroxom) apod.
15. Úhrady budú hradené na účet Xeroxu uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach Xeroxu.
16. K sumám uvedeným v tejto Zmluve bude priúčtované DPH, dane a iné poplatky a odmeny vo výške vyplývajúcej z právnych predpisov (okrem daní z príjmov a iných daní). Fakturácia bude prebiehať za služby poskytnuté spoločnosťou Xerox podľa tejto zmluvy:
  - a. mesačne späťne minimálny mesačný poplatok
  - b. a ďalej mesačne späťne poplatok za kópie/výtlačky presahujúce počet kópií zahrnutý v minimálnom mesačnom poplatku (ďalej ako „poplatok za ďalšie kópie“)
17. Faktúry Xeroxu sú splatné v lehote 14 dní od dátumu vystavenia.
18. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je Xerox oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
19. Xerox je oprávnený upraviť Poplatky uvedené v tejto Zmluve
  - v nadväznosti na medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho nahradí;
  - v prípade uloženia alebo zmien daní alebo ciel na tovar dovážaný v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
  - v prípade, že dôjde k zvýšeniu maloobchodných cien spotrebného materiálu.
20. Úprava Poplatkov nenadobudne účinnosť skôr ako 1 mesiac odo dňa doručenia správy Zákazníkovi, ak nie je v oznámení stanovený neskorší termín.
21. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom Smart eSolution (ďalej len "Smart eSolution") umožňujúcim:
  - automatický odpočet počítadiel
  - automatické zásobovanie spotrebným materiálom
  - proaktívny servis a monitoring

#### VI. Platobné podmienky a splatnosť

Smart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie Smart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade Xerox nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom Smart eSolution. O aktívnych

- službách SMart eSolution bude Zákazník Xeroxom informovaný.
13. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti Xerox odčítanie počítadla v Zariadení vždy k poslednému dni každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavku Xeroxu. K hlásenie stavu počítačiel môže Zákazník využiť aplikácie SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hlásenie stavu počítačiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka, ďalej môže Zákazník zadať stav počítačiel cez webové rozhrania Xerox, posledným spôsobom hlásenie stavu počítačiel Zákazníkom e-mailom príp. telefonicky príslušným zamestnancom Xeroxu - za každé využitie tejto služby bude Zákazníkovi účtované poplatok vo výške .... Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution ani pre hlásenie o stave počítačiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, Zákazník uhradí Xeroxu poplatky podľa odhadu Xeroxu ohľadne stavov počítačiel. Opravy účtovania stavov je Xerox povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítačiel.
  14. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
  15. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr po dobu dlhšiu ako 14 dní,
    - a) je Xerox voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby;
    - b) stávajú sa okamžite splatné všetky faktúry, ktoré boli aj budú vydané a ktoré ešte nie sú splatné, a to až do odstránenia omeškania Zákazníka so splácaním.

Vyššie uvedené kroky môžu byť vykonané osobitne alebo aj spoločne.

#### VII. Ukončenie Zmluvy

1. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
  - a) Doba trvania tejto zmluvy sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov (aj opakovane), pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán neinformuje druhú stranu o svojom zámere ukončiť zmluvný vzťah najmenej s 90 denným predstihom pred uplynutím doby trvania tejto zmluvy.
  - b) pred uplynutím doby trvania tejto zmluvy.
  - c) Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek vypovedať túto zmluvu písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Xerox je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
  - a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo 14 dní;
  - b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný Xeroxom o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
  - c) odstúpením, ak je u Zákazníka inštalovaných viac Zariadení, pričom k niektorému z nich nemá s Xeroxom (alebo autorizovaným partnerom

V Bratislave dňa 11.1.2013



XEROX LIMITED podnikajúci v Slovenskej republike  
 Prostrédníc, s.r.l. XEROX LIMITED, organizačná zložka  
 Podniku zahraničnej osoby  
 Bratislava, Slovakia  
 Miroslav Škoda, vedúca organizačnej zložky  
 Bratislava  
 851 01 Bratislava  
 Tel: +421 2 6777 IČ DPH: SK2020344194

- Xeroxu) uzavretú zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená;
- d) odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci Zákazníka ako dlžníka.
3. Táto Zmluva môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:
    - a) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
    - b) dohodou zmluvných strán.
  4. K ukončeniu tejto Zmluvy trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky dôjde výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia Zariadenia.
  5. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť Xeroxu všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané Xeroxom Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

#### VIII. Zodpovednosť

1. Xerox zodpovedá za škodu maximálne za všetky škodové udalosti súvisiace so Zmluvou do celkovej súhrnnej výšky 25% z celkovej kúpnej ceny príslušného Zariadenie, za ktorú toto Zariadenie Zákazník kúpil od Xeroxu alebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH.
2. Xerox nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
3. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

#### IX. Záverečná ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou budú s konečnou platnosťou riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov tromi rozhodcami. Miestom konania bude Bratislava. Rozhodcovské konanie bude vedené v slovenskom jazyku.
4. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú Xeroxu Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.
5. Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
6. Zmluva môže byť menená iba písomne.

V Dlhéj u / Oravou dňa 11.1.2013



Za Zákazníka



OBEC DLHÁ NAD ORAVOU  
 Dlhá nad Oravou 250  
 027 55 Dlhá nad Oravou  
 IČO:00314447 DIČ:2020561609